

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij opdrachtnemer zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden.

2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in bijvoorbeeld een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging.

3. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.

4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Van De Wetering Hekwerk BV wordt in deze voorwaarden aangeduid als opdrachtnemer en de wederpartij als opdrachtgever.

6. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

7. Prijzen zijn exclusief omzetbelasting. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn de prijzen in de aanbieding gebaseerd op montage in c.q. op obstakelvrij terrein waarvan de grondgesteldheid zodanig is dat de uitvoering van het werk kan geschieden volgens de normen van opdrachtnemer.

Het terrein dient daartoe aan de volgende voorwaarden te voldoen:

8. Het terrein dient in en boven de grond vrij te zijn van bestratingen en/of verhardingen, puin, rioleringen, greppels, oude funderingen, boomstronken of wortels, begroeiingen en verder alles waarvoor hak- en breekwerk nodig is.

Het terrein dient zodanig toegankelijk te zijn dat de materialen per vrachtwagen op diverse punten gelost kunnen worden.

Voor de fundatie van onze hekwerken gaan we er van uit dat de grond voldoende verdicht is om een goede stabiliteit van het te plaatsen hekwerk te waarborgen. Wanneer dit niet het geval is dienen extra maatregelen genomen te worden om de stabiliteit te waarborgen.

De kosten hiervoor zijn voor opdrachtgever indien niet nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat opdrachtnemer hiervoor zorg draagt.

9. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn niet in de prijs begrepen:

Werkzaamheden om het terrein in de staat te brengen zoals hierboven staan omschreven.

De kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, herstel- of ander bouwkundig werk.

Het uithalen en opnieuw aanstraten van de tegel- en/of klinkerbestrating.

Het maken van werk-, principe en/of goedkeuringstekeningen dan wel constructieberekeningen met betrekking tot wind- c.q. grondbelasting, tenzij dit nadrukkelijk is vermeld.

Het verstrekken van een schone grond verklaring en/of afvoer van chemisch afval

Artikel 2. GEGEVENS OPDRACHTGEVER:

1. Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden welke opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van opdrachtnemer te stellen. Opdrachtnemer bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van opdrachtnemer krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht en schriftelijk zijn vastgelegd.
4. Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.
6. Voor rekening en risico van opdrachtgever zijn de door opdrachtnemer gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor opdrachtnemer, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen voor de opdrachtgever van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke bescheiden.
7. Op eerste verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer de originele, door opdrachtgever verstrekte bescheiden aan opdrachtgever retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van 1.000,00 euro per dag verschuldigd. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 3. UITVOERING OPDRACHT:

1. Opdrachtnemer voert de opdracht uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (Beroeps)regelgeving.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s).
3. Opdrachtnemer heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een door de opdrachtnemer aan te wijzen derde.
4. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die nodig zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn.

Artikel 4. PRIJSWIJZIGING:

1. Als na datum van totstandkoming van de overeenkomst een of meerdere kostprijsbepalende factoren een verhoging ondergaat is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, mits de nakoming van de verplichting door opdrachtnemer niet is voltooid.

Artikel 5. WIJZIGING IN HET WERK:

1. Wijzigingen in het werk resulteren in meer of minderwerk als:
 - Er sprake is van wijziging in opdracht, het ontwerp of bestek.
 - De door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
2. Geen minderwerk wordt verrekend bij speciaal voor de opdrachtgever geproduceerde materialen of in een speciale kleur gecoate materialen. Kleur groen 6009 en zwart 9005 zijn standaard kleuren.
3. Als het saldo van minderwerk het meerwerk overstijgt is opdrachtnemer gerechtigd een percentage van 15% bij de eindafrekening in rekening te brengen bij opdrachtgever.
4. Dit is niet het geval bij minderwerk op verzoek van opdrachtnemer.

Artikel 6. WINDBELASTING:

1. Hekwerken en poorten zijn berekend op normale windbelasting
2. Indien hierop winddoeken of andere materialen ter beperking van windvang worden aangebracht dienen in overleg met opdrachtnemer verzwarende constructieve maatregelen genomen te worden.
3. Zonder expliciete schriftelijke toestemming van opdrachtnemer vervalt de garantie in geval van stormschade bij aanbrengen van winddoeken of andere windvang beperkende maatregelen.

Artikel 7. LEVERTIJD:

1. De levertijd wordt door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld.
2. Bij vaststelling van de levertijd gaat opdrachtnemer ervan uit dat zij de opdracht uit kan voeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.
3. De levertijd gaat in wanneer over alle details overeenstemming is bereikt. Alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen enz. in bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen(termijn) betalingen zijn ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering van de opdracht zijn voldaan.
4. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke opdrachtnemer bekend waren toen zij de levertijd vaststelde, kan opdrachtnemer de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder die omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer passen dan zullen de werkzaamheden uitgevoerd worden zodra het in de planning van opdrachtnemer past.
5. Als sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om het meerwerk te verrichten en eventuele materialen te leveren. Als het meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer past zal het meerwerk worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
6. Als sprake is van opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer door in gebreke blijven van verplichtingen van opdrachtgever zal de levertijd worden verlengd voor de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer past zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toestaat.
7. Als sprake is van onwerkbaar weer wordt de levertijd verlengd met de duur van de ontstane stagnatietijd.
8. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding mits dit schriftelijk is overeengekomen

Artikel 8. INTELLECTUELE EIGENDOM:

1. Het uitvoeren van de opdracht door opdrachtnemer houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan opdrachtnemer.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van 25.000,00 euro verschuldigd. Deze kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 9. OVERMACHT:

1. Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

Artikel 10. BETALING:

1. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aangewezen rekening.
2. Bij akkoord van de opdracht door opdrachtgever ontvangt opdrachtgever van de opdrachtnemer een factuur van 50% van het totaalbedrag. Deze eerste termijn dient te geschieden binnen gestelde betalingstermijn volgens factuur, tenzij anders overeengekomen. De betaling dient te geschieden vóór aanvang van de montage werkzaamheden. Bij het uitblijven van de betaling zullen de montage werkzaamheden worden uitgesteld totdat de eerste termijn is voldaan.
3. Na uitvoering van de opdracht ontvangt de opdrachtgever een factuur van de opdrachtnemer voor de restbetaling (de overige 50%) of een vervolg deelbetaling. Betaling door opdrachtgever van de aan opdrachtnemer verschuldigde restantbedrag dient, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen gestelde betalingstermijn volgens factuur, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van opdrachtnemer.
4. De overeengekomen betalingscondities zijn mede gebaseerd op de gemaakte levertijdafspraken. Indien u de order uitstelt en opdrachtnemer niet kan starten met de montagewerkzaamheden zullen de materialen worden gefactureerd.
5. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen is uitgesloten tenzij er sprake is van faillissement van opdrachtnemer.
6. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
7. De volledige vordering is onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - Als de betalingstermijn is overschreden
 - De opdrachtgever is failliet gegaan of heeft surseance van betaling gevraagd.
 - Beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd.
 - Opdrachtgever (rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd
 - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
9. Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is opdrachtgever alle buitengerechtigde kosten verschuldigd aan opdrachtnemer. De kosten zullen minimaal zijn:
 - Over de eerste 5.000,00 15%
 - Over het meerdere tot 10.000,00 10%
 - Over het meerdere tot 25.000,00 8%
 - Over het meerdere tot 50.000,00 6 %
 - Over het meerdere 3%
10. Als de werkelijk gemaakte incassokosten hoger zijn dan bovenstaande berekening, zijn de werkelijke kosten verschuldigd.
11. Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk gesteld wordt komen alle kosten die verband houden met deze procedure voor rekening van opdrachtgever.

12. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

13. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, dan wel indien opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 11. GARANTIE:

1. Opdrachtnemer staat in voor een periode van zes maanden na (op)levering voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.

2. Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van het werk dan staat opdrachtnemer in voor de in voorgaande alinea genoemde periode voor de deugdelijkheid van de geleverde constructie en de gebruikte materialen, mits zij vrij was in de keuze van de materialen.

3. Als blijkt dat de geleverde constructie of geleverde materialen niet deugdelijk zijn, zal opdrachtnemer die herstellen of vervangen. De delen die bij opdrachtnemer hersteld of vervangen worden, moeten franco aan opdrachtnemer worden toegezonden. Demontage en montage van deze delen en de eventueel gemaakte reis en verblijfskosten komen voor rekening van opdrachtgever.

4. Bestaat de overeengekomen prestatie uit levering van een zaak dan staat opdrachtnemer gedurende de in lid 1 genoemde periode genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak.

5. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest dan moet de zaak franco aan opdrachtnemer worden teruggezonden. Daarna zal opdrachtnemer de keuze maken of zij:

- De zaak herstelt
- De zaak vervangt
- Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.

6. Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit de installatie en/of montage van een geleverde zaak dan staat opdrachtnemer voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de installatie en/of montage.

7. Als blijkt dat de installatie en/of montage niet deugdelijk is uitgevoerd dan zal opdrachtnemer dit herstellen. Eventueel gemaakte reis- en verblijfskosten komen voor rekening van opdrachtgever.

8. Voor de onderdelen waarvoor opdrachtgever en opdrachtnemer dit nadrukkelijk zijn overeengekomen geldt fabrieksgarantie. Als opdrachtgever gelegenheid heeft gehad kennis te nemen van de inhoud van de fabrieksgarantie zal deze in de plaats treden van garantie op grond van dit artikel.

9. Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.

10. Opdrachtgever kan alleen een beroep op garantie doen nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer heeft voldaan.

11. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:

- Normale slijtage
- Onoordeelkundig gebruik
- Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud
- Installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden.
- Door of namens opdrachtgever geleverde materialen
- Gebreken die bij de (op)levering geconstateerd hadden kunnen worden
- Beschadigingen en/of gebreken welke tijdens of na (op)levering ontstaan zijn door invloeden van buitenaf.

Artikel 12 RECLAMATIES:

1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestaties geen beroep meer doen als hij niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gereclameerd.

Artikel 13. RISICO OVERGANG:

1. Het risico voor de geleverde c.q. te plaatsen materialen gaat over van opdrachtnemer naar opdrachtgever zodra de materialen op het terrein geleverd zijn waar ze afgeleverd c.q. gemonteerd dienen te worden. De opdrachtgever dient voor afdoende bewaking van de afgeleverde goederen te zorgen.

Artikel 14. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARINGEN:

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die ontstaat doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.
2. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt allen in aanmerking die schade waartegen opdrachtnemer is verzekerd, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
3. Indien er om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 10.2 genoemde verzekering plaatsvindt is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de overeenkomst (excl. BTW) dat in rekening is gebracht aan opdrachtgever met een maximum van 12.500,00 euro.
4. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen.
5. Opdrachtnemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 15. ONTBINDING:

1. Als opdrachtgever de overeenkomst wenst te ontbinden en opdrachtnemer hiermee akkoord kan gaan wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gedeelde winst en gemaakte kosten.

Artikel 16. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT:

1. Na levering blijft opdrachtnemer eigenaar van de geleverde zaken zolang opdrachtgever:
 - Tekort schiet of zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten.
 - Voor verricht of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen.
 - Vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten zoals schade, boete, rente en kosten niet heeft voldaan.
2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsvoering niet bezwaren.
3. Opdrachtnemer haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag zij de geleverde zaken terughalen.
4. Opdrachtgever staat toe dat opdrachtnemer de plaats kan betreden waar deze zaken zich bevinden.
5. Als opdrachtnemer geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan opdrachtnemer te verpanden.



Artikel 17. TOEPASSELIJK RECHT:

1. Het Nederlands recht is van toepassing.
2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing evenmin als enig andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
3. Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer neemt kennis van geschillen tenzij dit in strijd is met het dwingend recht.
4. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheid regel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.
5. Partijen kunnen een andere vorm van geschillen beslechting zoals arbitrage of mediation overeenkomen.